

PG1

错误信息

请插入您的 NJOI 智能卡

智能卡无效。请正确插入 NJOI 智能卡或 Astro 智能卡。

此频道不包含在您的签购配套。欲签购，请致电客户服务。

您的智能卡无效。请致电客户服务以启动 NJOI。

您插入了错误的智能卡。请插入正确的智能卡。

请插入正确的智能卡或联系客户服务以寻求协助。

服务目前无法使用。

找不到喜好的频道。

可能的原因

您的 NJOI 智能卡未插入 NJOI 解码器的智能卡插槽里。

智能卡未插好。

您的 NJOI 解码器与您插入的 NJOI 智能卡客户类型不匹配。

在 NJOI 解码器内的智能卡不是 NJOI 智能卡。

您无签购该频道，请使用预付加额卡签购该频道以便观看。

您的 NJOI 智能卡尚未启动或是已停用。

您的 NJOI 智能卡已经有几个月没有在您的解码器内。

您插入的是另一台解码器的智能卡。您的 NJOI 解码器只能与您的 NJOI 智能卡搭配使用。

您的智能卡可能不是全新的智能卡，或者是曾经在另一台解码器使用过。

卫星输入电缆没有连接好。

卫星碟没有正确对齐。

您还未在自己喜好的频道列表内选出任何频道

建议的解决方法

请将您的 NJOI 智能卡插入智能卡插槽内。

关闭解码器（电源复位），等待 10 秒。

取出，并用干净及柔软材料清洁智能卡。

轻轻且正确地重新插入智能卡，附有金芯片的一面朝上。

确保卫星电缆连接牢固。

请插入伴随 NJOI 解码器的 NJOI 智能卡。

请浏览 www.njoi.com.my 查询出售 NJOI 预付配套之经销商名单。加额后，您可以选择并购买您首选期限的频道。欲了解更多详情，请浏览频道 200。

请联系客户服务部以启动您的智能卡。将智能卡存放在在您的 NJOI 解码器内，并确保通电以及信号都锁定。

将智能卡存放在在 NJOI 解码器内数小时，并确保通电以及信号都锁定。

插入可与您 NJOI 解码器配搭的智能卡。

请发送电邮至（wecare@astro.com.my），详述所面临的问题以及屏幕上的信息，并附上您的身份证号码，姓名，联络电话及帐户号码，我们会在 24 小时内通过电邮或电话（如有必要），回答您的询问。

确保卫星输入电缆连接好。

找授权安装员替您把卫星碟正确对齐。

您可以使用遥控器上的 **Home** 按键以进入主页。您可以导航以选出所喜欢的频道：

设置>用户设置>编辑收藏夹。

2nd

画面上的信息

此频道在家长监控下被禁止观看。

前板显示屏没有照亮。

电视上没有画面与声音，但 NJOI 解码器的有时间显示。

您的遥控器不能操作 NJOI 解码器。

没有声音或图像，或图像质量差或出现块状图像。

出现智能卡错误之信息。

您忘记了您的密码

信号问题

音频问题

可能的原因

您已使用家长监控之频道禁止功能阻止此频道的使用。

您的 NJOI 解码器没有连接好。

您的 NJOI 译码器仍然处于待机状态。

您的 NJOI 译码器仍然处于待机状态。

有物体挡住了遥控器和 NJOI 解码器之间的路径。

遥控器的电池需要更换。

你的卫星碟没有正确地连接到您的 **NJOI** 解码器。

你的卫星碟未有指向正确的方向，或是 **LNB**（低杂讯降频器）有故障。
注：恶劣的天气和厚重的云层可能会导致这个问题。

您的 **NJOI** 解码器无法检测或识别您的智能卡。

恶劣的天气和厚重的云层

音频设置需要配置

建议的解决方法

您可以输入正确的密码，观看该频道或转换到另一个频道。

请确保 **12 V** 电源供应器的导线已经正确连接到您的 **NJOI** 解码器，并检查 **12 V** 电源供应器正确连接到主电源，且主电源已开启。

按遥控器或 **NJOI** 解码器上的待机键。请确保您的电视是脱离待机状态以及您是选择电视机上正确的 **AV** 输入。

按遥控器上的待机键。

确保没有任何东西挡住了路径。

更换遥控器的所有电池。别将使用过的电池丢入火中。请以环保方式处置这些电池。

请确保您的卫星碟已正确连接到您的 **NJOI** 解码器。

请确保您的卫星碟已正确连接到您的 **NJOI** 解码器，您的电视是脱离待机状态以及您是选择电视机上正确的 **AV** 输入。

请检查信号电平。若电平低，请发送电子邮件至
(wecare@astro.com.my)，详述所面临的问题以及屏幕上的信息，

并附上您的身份证号码，姓名，联络电话及帐户号码，我们会在 24 小时内通过电邮或电话（如有必要），回答您的询问。

请发送电子邮件至（wecare@astro.com.my）以重置密码

请等待天气好转后再试。

进入 LNB 设置屏幕，选择 LNB 为通用功能。

选择进入点-1 MEASAT3（VL）。

如果有信号电平，请按确定。

如果没有信号电平，关掉电源并确保卫星电缆连接牢固，然后开启电源。

转到主页>设置>您的设置>数字音频设置。

数字音频设置页面有 2 个选项：

- 如果你是从电视/解码器使用音频，请选择<立体声>模拟和数字。
- 如果您使用的是家庭影院系统，请选择<杜比数字 5.1>。

一旦转换后，按蓝色按钮以应用更改。

按返回按钮退出。

如果问题仍然存在，请发送电子邮件至（wecare@astro.com.my），详述所面临的问题以及屏幕上的信息，并附上您的身份证号码，姓名，联络电话及帐户号码，我们会在 24 小时内通过电邮或电话（如有必要），回答您的询问。

通过 We Care 与我们联系：

如果您面临任何技术问题，请发送电子邮件至

（wecare@astro.com.my），详述所面临的问题以及屏幕上的信息，并附上您的身份证号码，姓名，联络电话及帐户号码，我们会在 24 小时内通过电邮或电话（如有必要），回答您的询问。